

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Педагогический институт
Кафедра социальной и возрастной психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Т. И. Гущина
«20» января 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ДВ.02.1 Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса

Направление подготовки/специальность: 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование

Профиль/направленность/специализация: Педагогика и психология

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2020

Тамбов, 2021

Авторы программы:

Кандидат педагогических наук, Левчук Светлана Васильевна

Кандидат психологических наук, Кузина Анна Александровна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «22» февраля 2018 г. № 122).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры социальной и возрастной психологии «25» декабря 2020 г. Протокол № 5

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «20» января 2021 г. № 3.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавра.....	6
3. Объем и содержание дисциплины.....	6
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	11
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	21
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	22
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	24

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-2 Способен проводить психологическую диагностику детей и обучающихся

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- педагогический
- проектный
- сопровождения

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 01 Образование и наука (в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
---	---	-----------------------------------

<p>- А/03.7 Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса</p> <p>- А/06.7 Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса</p> <p>- А/07.7 Психологическая профилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)</p> <p>- В/01.6 Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса в области работы по поддержке лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации</p> <p>- В/02.7 Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации</p> <p>- В/03.7 Психологическое консультирование лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации</p>	<p>ПК-2 Способен проводить психологическую диагностику детей и обучающихся</p>	<p>Диагностирует проблемы и выявляет причины нарушения психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса</p>
---	--	--

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

1	Теоретические основы психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса	4	1	4	1	8	24	Опрос; Кейс
2	Профессиональное общение: понятие, функции, принципы	4	1	6	1	8	20	Тестирование
3	Педагогическое общение: понятие, специфика	2	1	6	2	10	32	Опрос; Кейс
4	Технология профессионального общения педагога	2	1	6	2	12	18	Опрос; Тестирование
8 семестр								
5	Компетентностный подход к организации психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса	6	1	8	2	10	10	Кейс
6	Стратегии межличностного взаимодействия	6	1	8	2	12	19	Кейс; Тестирование
7	Профилактика конфликтов в психолого-педагогическом взаимодействии	6	1	10	2	14	32	Кейс
8	Синдром "эмоционального выгорания". Профилактика и коррекция.	4	1	10	2	14	26	Тестирование

Тема 1. Теоретические основы психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса (ПК-2)

Лекция.

Общее представление о психолого-педагогическом взаимодействии участников образовательного процесса. психолого-педагогическое взаимодействие как социальный и педагогический феномен. Особенности психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса. Специфика психолого- педагогического взаимодействия участников образовательного процесса. Методы изучения психологопедагогического взаимодействия участников образовательного процесса Эмпирические методы и технологии изучения психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса (наблюдение, тестовые и проективные методики, экспертная оценка и т.д.). Непосредственное и опосредованное взаимодействие. Внешне проявленное и внутренне выраженное взаимодействие. Формы и виды взаимодействия. Классификация

Практическое занятие.

1. Специфика психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса (семинар-дискуссия).

Основные вопросы:

1. Каковы особенности психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.
2. Какова специфика психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.

Задания для самостоятельной работы.

1. Изучение лекционного материала.
2. Изучение основных понятий.
3. Изучение и аннотирование публикаций по проблемам психолого-педагогического взаимодействия участников образовательных отношений.
4. Конспектирование научных статей по теме лекции.

Тема 2. Профессиональное общение: понятие, функции, принципы (ПК-2)

Лекция.

Теоретические основы изучения профессионального общения. Основные функции межличностного общения: витальная (В.И. Лебедев, О.Н. Кузнецов), социальнокультурная (А.А. Леонтьев, М.И. Лисина, А.Ф. Лазурский, С.В. Соловьев и др.), обслуживания совместной деятельности (В.Н.Парфенов, А.А.Бодалев). Общение как вид деятельности. Соотношение общения и деятельности. Общение как многоплановый процесс. Межличностное восприятие. Социальная перцепция (Дж. Бруннер). Межличностный контакт. Коммуникация. Межличностные отношения. Интеракция. Виды общения. Сравнительный анализ монологического и диалогического видов межличностных отношений

Практическое занятие.

1. Обсуждение причин нарушения общения у детей и подростков.
2. Причины несформированности навыков общения у подростков: биопсихологические, социальные, педагогические.
3. Типы и виды коммуникаций. Деловой язык и профессиональное общение.
4. Роль эмпатии в профессиональном общении. Межличностные отношения.
5. Интеракция. Трансактный анализ. Построение моделей общения "ребенок - взрослый - родитель"

Задания для самостоятельной работы.

1. Изучение лекционного материала.
2. Изучение основных понятий.
3. Изучение и аннотирование публикаций по проблемам психолого-педагогического взаимодействие участников образовательных отношений
4. Конспектирование научных статей по теме лекции

Тема 3. Педагогическое общение: понятие, специфика (ПК-2)

Лекция.

Педагогическое общение как профессионально значимая категория. Понятие о педагогическом общении, его функции. Педагогическое общение в системе помогающих деятельности. Фасилитирующая и актуализирующая функции педагогического общения. Понятия "помогающие" отношения и "помогающая" профессия. Профессиональная позиция педагога. Обобщенная характеристика педагогического общения (А.А. Леонтьев, И.А. Зимняя). Структура педагогического общения.

Практическое занятие.

1. В чем заключаются витальная и социально-культурная функции межличностного общения.
2. Обоснуйте положение "Общение - это вид деятельности".
3. Раскройте взаимосвязь между аспектами межличностного общения (коммуникация, перцепция, контакт, отношения).
4. Продолжите фразы "Диалогическое общение - это...", "Монологическое общение - это..." 5. В чем заключается функциональное значение общения в педагогической деятельности? 6. Назовите основные характеристики педагогического общения.
7. Назовите основные этапы педагогического общения и разъясните значение каждого этапа.

Задания для самостоятельной работы.

1. Изучение лекционного материала.
2. Изучение основных понятий.
3. Изучение и аннотирование публикаций по проблемам психолого-педагогического взаимодействия участников образовательных отношений
4. Конспектирование научных статей по теме лекции

Тема 4. Технология профессионального общения педагога (ПК-2)

Лекция.

Объективные и субъективные причины несформированности у педагога навыков педагогического общения. Особенности выбора формирования и использования в профессиональной деятельности педагога навыков педагогического общения. Понятие

технология в контексте педагогического общения (В. А. Кан-Калик, В.А. Сластенин и др.). Педагогическое общение как технология обучения и воспитания. Зависимость технологии педагогического общения и педагогических задач. Педагогическая задача и способы её коммуникативной реализации (А.Н. Леонтьев). Коммуникативная задача как компонент образовательного процесса. Общие и частные коммуникативные задачи. Компоненты технологии педагогического общения: этапы, цели, задачи, формы, методы, средства.

Этапы технологии педагогического общения: ориентирование в условиях общения; привлечение внимания; «зондирование души объекта»; осуществление вербального общения; организация обратной содержательной и эмоциональной связи. Стадии

педагогического общения и технология их реализации. Динамика и логика педагогического общения. Стадии: педагогического процесса (замысел, воплощение замысла, анализ и оценка). Стадии: 1) моделирование предстоящего общения в процессе подготовки к уроку или мероприятию (прогностический этап); 2) организация непосредственного общения (начальный период общения) – «коммуникативная атака»; 3) управление общением в педагогическом процессе; 4) анализ осуществленной технологии общения и моделирование новой для решения другой педагогической задачи

Практическое занятие.

1. Анализ этапов технологии педагогического общения.
2. Определение целей и задач педагогического общения (на примере конкретной социально-педагогической задачи) (Учебное пособие "Социально-педагогические задачи" авт. А.Н. Галагузов, М.А. Галагузова стр. 62-63).
3. Разработка алгоритма решения подобных задач.

Задания для самостоятельной работы.

1. Изучение лекционного материала.
2. Изучение основных понятий.
3. Анализ педагогической задачи и моделирование алгоритма её решения, используя технологию педагогического общения.
4. Методика "6 пар обуви" Бове.

Тема 5. Компетентностный подход к организации психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса (ПК-2)

Лекция.

Компетентность педагога в сфере профессионального общения. Понятие о профессиональной и психолого-педагогической компетентности. Структура компетенций. Универсальная структура компетенции (европейский проект TUNING В.И. Байденко).

Знаниевый, практический и ценностный компоненты психолого-педагогической компетенции. Модель социально-психологической компетентности педагога.

Практическое занятие.

1. Работа в малых группах (3-4) человека.

Задание: - разработать компетентностную модель профессионального общения педагога.

Задания для самостоятельной работы.

1. Изучение лекционного материала.
2. Изучение основных понятий.
3. Изучение и аннотирование публикаций по проблемам психолого-педагогического взаимодействия участников образовательных отношений
4. Конспектирование научных статей по теме лекции

Тема 6. Стратегии межличностного взаимодействия (ПК-2)

Лекция.

Взаимодействие как динамическая характеристика межличностного общения. Стили педагогического общения и их технологическая характеристика. Авторитарный стиль педагогического взаимодействия. Демократический стиль педагогического взаимодействия. Попустительский стиль педагогического взаимодействия (Л.Н. Седова, Н.П. Толстолюбских). Личностно значимое и социально ценное взаимодействие (А.В. Мудрик). Стратегии межличностного общения (А.С. Макаренко). Коллективное, групповое и индивидуальное взаимодействие. Кооперация как стратегия педагогического взаимодействия: общая характеристика, специфические особенности. Понятие "степень включенности" и "личностный смысл". Конкуренция как стратегия педагогического взаимодействия: общая характеристика, специфические особенности. Деструктивный и продуктивный конфликт (М. Дойч). Личностно-развивающие и личностно-тормозящие стратегии. Субъект-объектный и субъект-субъектный характер отношений в педагогическом взаимодействии.

Практическое занятие.

1. Обсуждение стратегий межличностного взаимодействия.
2. Объективные и субъективные причины возникновения и разрешения деструктивного и продуктивного конфликта в межличностном взаимодействии.
3. Решение социально-педагогических задач, направленных на разрешение деструктивного конфликта между участниками педагогического процесса (учебное пособие "Социально-педагогические задачи" - на выбор.).

Задания для самостоятельной работы.

1. Изучение лекционного материала.
2. Изучение основных понятий.
3. Изучение публикаций по теме.
4. Подготовка выступления.

Тема 7. Профилактика конфликтов в психолого-педагогическом взаимодействии (ПК-2)

Лекция.

Феноменология педагогического конфликта. Конфликт (Г. Спенсер, А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов). Классификация конфликтов. Конфликтная ситуация. Общая характеристика причин конфликта в психолого-педагогическом взаимодействии.

Межличностные и личностно-групповые конфликты. Стили поведения в конфликте (К. У. Томас). Эскалация конфликта. Методы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов.

Практическое занятие.

1. Дайте определение следующих понятий: «конфликт», «конфликтная ситуация», «предмет конфликта», «объект конфликта».
2. Определите структурные компоненты конфликта.
3. Дайте классификацию конфликтов.
4. Раскройте суть динамики протекания конфликтов.
5. Назовите функции межличностного конфликта и раскройте их содержание.
6. Перечислите методы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов.
7. Охарактеризуйте стили поведения в конфликте.

Задания для самостоятельной работы.

1. Изучение лекционного материала.
2. Изучение основных понятий.
3. Изучение и аннотирование публикаций по проблемам психолого-педагогического взаимодействие участников образовательных отношений
4. Конспектирование научных статей по теме лекции

Тема 8. Синдром "эмоционального выгорания". Профилактика и коррекция. (ПК-2)

Лекция.

Эмоциональное выгорание: понятие, сущность (К.Маслач, А. Морроу, Г. Селье и др.). Общая характеристика внешних и внутренних факторов развития синдрома "эмоционального выгорания" у участников педагогического процесса. Общая характеристика симптомов синдрома "эмоционального выгорания". Диагностика и профилактика синдрома "эмоционального выгорания".

Практическое занятие.

1. Методика В.Бойко "Диагностика уровня эмоционального выгорания"
2. Упражнение "8 ассоциаций"
3. Методика Водопьянова Н.Е.(MBI) Опросник Профессиональное (эмоциональное) выгорание.
4. Методика К. Маслач и С. Джексон. Тесты для диагностики синдрома ПВ.
5. Опросник «Профессиональное (эмоциональное) выгорание» на основе трехфакторной модели К. Маслач и С. Джексон, адаптированный Н. Водопьяновой, Е. Старченковой.

Задания для самостоятельной работы.

1. Изучение лекционного материала.
2. Изучение основных понятий.
3. Изучение публикаций по проблеме
4. Проведение исследования уровня эмоционального выгорания на группе (на выбор - учащиеся, педагоги, родители)

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

Балльно-рейтинговые мероприятия не предусмотрены

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Кейс

Тема 1. Теоретические основы психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса

Пример кейса:

Задание. Проанализируйте педагогическую ситуацию и предложите способ разрешения противоречия. Инсценируйте ситуацию с привлечением различных субъектов образовательного процесса (ребенок, воспитатель, педагог-психолог).

Ситуация 1. Мама Севы К. (5 лет) обращается с претензией к воспитателям: работы ее ребенка не выставляются на еженедельной выставке, в результате ребенок отказывается выполнять предлагаемые творческие задания, аргументируя тем, что его работы самые плохие.

Ситуация 2. Лена М. (4 года) часто приносит в детский сад дорогие игрушки из дома, чем провоцирует конфликты между девочками группы.

Ситуация 3. Леня П. (3 года) отказывается спать в тихий час с другими детьми, он демонстративно уходит в игровую комнату и тихо перебирает игрушки.

Тема 3. Педагогическое общение: понятие, специфика

Пример кейса:

Задание. Определите тип взаимодействия и его эффективность/неэффективность в данной ситуации. Охарактеризуйте с точки зрения коммуникативной компетентности действия всех сторон взаимодействия. Предложите свой вариант решения.

Два мальчика подрались на перемене, прозвенел звонок, и начался урок. Один мальчик сидит и улыбается, видимо, он доволен своей победой; второй мальчик – плачет. Учитель выяснила, что произошло, кто виноват в драке. Зачинщика драки (того мальчика, который улыбался) наказывать не стала, а мальчику, который плакал, сказала: «Василий, ты у нас такой красавец и плачешь». Эту фразу учитель повторила несколько раз, пока Василий не стал улыбаться и забыл про драку.

Тема 5. Компетентностный подход к организации психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса

Пример кейса:

Разберите ситуации. Предложите способы её решения.

В кабинете завуча старшеклассник рассказывает о своем положении в классе, о конфликтах со сверстниками, о «двойках» по физике и географии, о проблемах с «математикой», при этом на лице улыбка, голос с веселыми нотками. Какой феномен имеет место?

Опишите и продемонстрируйте вербальную и невербальную реакцию учителей с разными педагогическими стилями общения в следующих ситуациях:

- 1) Ученик в очередной раз опоздал на урок: «Здрасьте! Можно войти?»
- 2) Все выполняют самостоятельную работу. Ученик: «Не буду делать это дурацкое задание!»
- 3) Ученик в присутствии учителя использует ненормативную лексику, общаясь с одноклассниками.
- 4) Ученик настойчиво из урока в урок тянет руку: «Можно, я отвечу?».

Тема 6. Стратегии межличностного взаимодействия

Пример кейса:

Разрешите и прокомментируйте ситуацию

Мальчик-подросток тихо вошел в кабинет психолога, сел на краешек стула и тихо спросил "Можно к Вам?". Перед тем как ответить на вопросы психолога выдерживает паузу и отвечает неуверенно, заглядывая в глаза специалиста и ища в них поддержку.

Тема 7. Профилактика конфликтов в психолого-педагогическом взаимодействии

Пример кейса:

Ситуация 1: Ребенок шумит, встревает в разговор взрослых, не слушается. Взрослые обращают

внимание на негативное поведение ребенка, раздражаются, делают ему строгое замечание.

Задание:

Как вы думаете, какова реакция ребенка на данную реакцию взрослых?

Выберите цель, которую неосознанно преследует ребенок своим плохим поведением:

- а) Привлечь к себе внимание.
- б) Показать, что имеет власть над другими
- в) Отплатить, отомстить, взять реванш.
- г) Продемонстрировать свою неспособность и неадекватность.

Как бы вы поступили в этом случае?

Ситуация 2: Ребенок отказывается делать то, что от него хотят. Взрослые пытаются использовать свою власть, чтобы его заставить, начинают сердиться.

Задание:

Как вы думаете, какова реакция ребенка на данную реакцию взрослых?

Выберите цель, которую неосознанно преследует ребенок своим плохим поведением:

- а) Привлечь к себе внимание.
- б) Показать, что имеет власть над другими
- в) Отплатить, отомстить, взять реванш.
- г) Продемонстрировать свою неспособность и неадекватность.

Как бы вы поступили в этом случае?

Ситуация 3: Ребенок вредит или портит вещи, может оскорбить. Взрослые считают ребенка подлым и злым, выражают свой гнев и обиду.

Задание:

Как вы думаете, какова реакция ребенка на данную реакцию взрослых?

Выберите цель, которую неосознанно преследует ребенок своим плохим поведением:

- а) Привлечь к себе внимание.
- б) Показать, что имеет власть над другими
- в) Отплатить, отомстить, взять реванш.
- г) Продемонстрировать свою неспособность и неадекватность.

Как бы вы поступили в этом случае?

Опрос

Тема 1. Теоретические основы психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса

Примерные вопросы:

1 В чем заключается сущность понятий «взаимодействие», «воздействие», «связь», «отношение»? Перечислите основные и интегративные характеристики взаимодействия. Охарактеризуйте сущность психолого-педагогического взаимодействия.

2 Выделите отличительные признаки понятий «субъект», «полисубъектность», «коллективный субъект». Сопоставьте данные понятия.

3 Рассмотрите различные теории взаимодействия людей с точки зрения целеполагания и средств достижения эффективного взаимодействия (теория обмена, символического интеракционизма, управления впечатлениями, психоаналитическая теория).

4 Как вы понимаете, что такое «быть настоящим субъектом»? Попытайтесь выделить критерии такой оценки, которые каким-то образом могли бы быть измеряемы.

5 В чем заключается сущность и особенности педагогики сотрудничества как основы психолого-педагогического взаимодействия?

Тема 3. Педагогическое общение: понятие, специфика

Примерные вопросы:

- 1 Охарактеризуйте понятие «взаимодействие», выделите его составляющие.
- 2 Каким образом влияют на модели психолого-педагогического взаимодействия парадигмальные установки в образовании?
- 3 На основании каких внутренних и внешних показателей учитель может сделать вывод об эффективности взаимодействия с учащимся?
- 4 Используя тексты художественных произведений, подберите примеры, иллюстрирующие разные модели взаимодействия.
- 5 Верно ли предположение, что тип педагогического взаимодействия учителя влияет на его взаимоотношения с другими участниками образовательного процесса?
- 6 Какова общая характеристика и специфика педагогического общения?

Тема 4. Технология профессионального общения педагога

Примерные вопросы:

1. Охарактеризуйте возрастные особенности детей среднего и старшего школьного возраста.
- 2 Соотнесите понятия «норма» и «отклонение от нормы» в аспекте проявления симптомов подросткового кризиса (кризиса независимости).
- 3 Как вы полагаете, накладывает ли сопровождение подросткового кризиса некоторые обязательства на участников образовательного процесса? Аргументируйте свой ответ.
- 4 Раскройте основные проблемы взаимодействия старшеклассников с другими участниками образовательного процесса.
- 5 Проиллюстрируйте примерами, как неправильное семейное воспитание может способствовать развитию личностных акцентуаций у подростков.
- 6 Какие можно дать обоснования аспектов взаимодействия ученика средней и старшей школы и педагога (мотивация учения, поведения и выбора профессии, профессионально-педагогическое общение и т. д.)? Почему именно эти аспекты можно назвать узловыми? Как они соотносятся друг с другом?

Тестирование

Тема 2. Профессиональное общение: понятие, функции, принципы

Примерные вопросы теста:

1. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений и взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия называется:
 - а) Конфликт
 - б) Барьер
 - в) Кризис отношений
 - г) Инцидент
2. Среди потенциально конфликтогенных педагогических ситуаций, выберите не относящуюся к ним.
 - а) ситуации (или конфликты) деятельности
 - б) ситуации(конфликты) поведения
 - в) ситуация (конфликты) профессионализма

г) ситуации (конфликты) отношений

3. Перечислите пять основных стилей поведения в конфликте (по К. У. Томасом и Р. Х. Килменном).

4. При каком стиле поведения в конфликте один из участников конфликта достигает своей цели путём подавления другого.

а) Приспособление

б) Конкуренция

в) Уклонение

г) Игнорирование

5. Дайте определение понятию «Педагогический конфликт».

6. Из перечисленных, выберите субъективную причину педагогического конфликта.

а) Необходимость оценивания учащихся учителем.

б) Социальная нестабильность.

в) Зависимость ученика от учителя.

г) Наличие у учителя или ученика определённых черт характера, определяющих так называемую "конфликтную личность".

7. Данный вид конфликта характеризующийся тем, что действующие лица стремятся реализовать в своей жизнедеятельности взаимоисключающие цели.

а) личностно-групповой

б) межгрупповой

с) внутриличностный

д) межличностный

Тема 4. Технология профессионального общения педагога

Примерные вопросы теста:

1. Позиция педагога по отношению к конфликту, характеризующаяся тем, что педагог не будучи убежден, что конфликт - это всегда плохо и что с ним надо бороться, старается подавить его.

а) позиция авторитарного вмешательства в конфликт

б) позиция нейтралитета

в) позиция избегания конфликта

г) позиция целесообразного вмешательства в конфликт

2. Способность человека оптимально организовать свое поведение в трудных ситуациях социального взаимодействия, бесконфликтно решать возникшие проблемы в отношениях с другими людьми – это...

3. Педагогические конфликты, возникающие вследствие нежелания учеников учиться.

а) Мотивационные

б) Организационные

в) Взаимодействия

г) Лидерства

4. Основная цель общения учителя с родителем в конфликте

а) Оправдывающая

б) Оборонительная

в) Принятие на себя воспитательной коррекции поведения ребенка

г) Объединение воспитательных усилий

5. Конфликт, характеризующийся отсутствием объективных оснований и возникающий в результате ложных представлений или недоразумений

а) скрытый

б) ложный

в) смещенный

г) подлинный

Тема 6. Стратегии межличностного взаимодействия

Примерные вопросы теста:

1. Поощрение рассматривается как:

а) метод активного побуждения воспитанника к положительной, инициативной деятельности

б) метод формирования сознания личности

в) метод организации деятельности

г) формирования опыта общественного поведения

2 Основными условиями действенности метода упражнения является:

а) своевременность, гласность и торжественность ритуала поощрений

б) высокая сознательность и убежденность воспитанников в необходимости упражнений, последовательность,

плановость, регулярность, разнообразность упражнений

в) постоянный контроль, коррекция и оценка результатов, учет возрастных, психологических и физиологических особенностей людей, к которым применяется этот метод

г) доступность и посильность упражнений, сочетание индивидуальных, групповых и коллективных форм упражнений

3 Три группы приемов воспитания:

а) социально-бытовые, общественные, природные

б) организация деятельности и общения детей в классе; организация диалога педагога и ребенка, способствующая формированию его отношения к какой-либо значимой проблеме; использование художественной литературы, кинофильмов

в) творчество, целеустремленность, общественно ценные

г) физические, нравственные, эстетические

4 Ролевая игра имеет социализирующий эффект, поскольку она представляет собой:

а) особую форму моделирования ребенком социальных отношений, воссоздает социальные отношения в материальной, доступной ребенку форме, выступает активной формой экспериментального поведения

б) собой внешнее или внутреннее побуждение человека, социальной группы к активной деятельности во имя достижения каких-либо целей

в) процесс стимулирования самого себя и других на деятельность, направленную на достижение индивидуальных и общих целей

г) совокупность устойчивых мотивов, побуждений, определяющих задачи, содержание и характер деятельности

5 Каждая игра имеет свои отличительные признаки:

а) намерение, направленность, настойчивость, интересы, групповые нормы, влияние, обобщение

б) вариативность, имитация реальных социальных проблем, комплекс правил и стимулирующих факторов, которые создают соревновательный эффект

в) культуру личности, жизненную позицию личности, жизненную ситуацию, жизненную ориентацию

г) predisposition к определенному восприятию условий деятельности и к определенному поведению в этих условиях

Тема 8. Синдром "эмоционального выгорания". Профилактика и коррекция.

Примерные вопросы теста:

1. Эффект межличностного восприятия, характеризующийся склонностью людей доверять информации, представленной им в научном, магическом или ритуальном контексте – это:

а) эффект ореола

б) эффект установки

в) эффект Барнума

г) эффект проекции

2. Тип взаимодействия, характеризующийся достижением индивидуальных или групповых целей и интересов в условиях противоборства между людьми – это:

а) кооперация

б) конкуренция

в) скрытое

г) пересекающееся

3. К механизмам социальной перцепции не относится:

а) заражение

б) идентификация

в) аттракция

г) атрибуция

4. Один из механизмов социальной перцепции, с помощью которого осуществляется познание личностью или группой других людей через сравнение или сопоставление внутренних состояний или положений партнера по общению со своими психическими или другими характеристиками или через осознанное или бессознательное уподобление себя другому человеку или его себе – это:

- а) атрибуция
- б) идентификация
- в) эмпатия
- г) рефлексия

5. Механизм познания другого человека, основанный на формировании устойчивого положительного отношения к нему – это:

- а) эмпатия
- б) рефлексия
- в) аттракция
- г) стереотипия

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета, экзамена

Типовые вопросы зачета (ПК-2)

Примерные вопросы:

- 1.1 Безопасность как базовая потребность личности, семьи, общества.
- 2 Предмет, основные категории и понятия дисциплины психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса.
- 3 Субъекты и объекты психолого – педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.
- 4 Нарушение экологического равновесия в больших городах и его влияние на психологическое состояние учащихся.
- 5 Средства массовой информации и их роль в психолого-педагогическом взаимодействии участников образовательного процесса.
- 6 Стресс и стрессоустойчивость в современных условиях системы образования.
- 7 Особенности формирования ЗОЖ у детей и подростков в условиях образовательного процесса.
- 8 Экономико - политическая безопасность современного общества.
- 9 Нормативно-правовые документы, защищающие права личности в системе образования.
- 10 Охрана прав ученика как основа социальной стабильности и безопасности.
- 11 Понятие социальная безопасность и его содержание в системе образования.
- 12 Социально-педагогическая деятельность как способ реализации социальной политики.
- 13 Особенности детско-подросткового труда в современных условиях.
- 14 Оказание психолого-социальной поддержки нуждающимся школьникам.
- 15.Правила поведения в криминальных ситуациях.
- 16 Обеспечение взаимодействия с учреждениями соцзащиты и образования.
- 17 Система медико-социальной поддержки и помощи незащищенным категориям детско-подросткового населения.
- 18.Особенности психолого-педагогического взаимодействия «ученик – учитель».
- 19 Особенности психолого-педагогического взаимодействия «учитель – родители учащихся».
- 20 Особенности психолого-педагогического взаимодействия «учитель – учитель».
- 21 Особенности психолого-педагогического взаимодействия «учитель – специалист (психолог, социальный педагог, логопед, дефектолог)».
- 22 Особенности психолого-педагогического взаимодействия «учитель - администратор».
- 23 Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия в дошкольных образовательных учреждениях.

- 24 Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия в учреждениях высшего и среднего профессионального образования.
- 25 Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия в дошкольных образовательных учреждениях.
- 26 Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия в образовательных учреждениях (училище и т.п.).
- 27 Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия в специализированных образовательных учреждениях (гимназия, лицей, кадетский корпус и т.п.).
- 28 Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия в специальных (коррекционных) образовательных учреждениях, детских домах.
- 29 Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия в высших учебных заведениях.
- 30 Стили педагогического руководства (деятельности)

Типовые задания для зачета (ПК-2)

1. Рассмотрите на конкретных примерах вопросы о субъектах и объектах психолого- педагогического взаимодействия участников образовательно-го процесса в условиях общеобразовательной школы.
2. Охарактеризуйте средства массовой информации и проанализируйте их роль в психолого-педагогическом взаимодействии участников образовательного процесса.
3. Познакомьтесь с вопросом «Нарушение экологического равновесия в больших городах и его влияние на психологическое состояние учащихся».
4. Ознакомьтесь с вопросом «Стресс и стрессоустойчивость в современных условиях системы образования».
5. Определите особенности формирования ЗОЖ у детей и подростков в условиях образовательного процесса.
6. Познакомьтесь с понятием социальная безопасность и его содержанием в системе образования.
7. Проанализируйте нормативно-правовые документы, защищающие права личности в системе образования.
8. Рассмотрите особенности психолого-педагогического взаимодействия «учитель – родители учащихся».
9. Ознакомьтесь с особенностями построения психолого-педагогического взаимодействия в дошкольных образовательных учреждениях.
10. Проанализируйте условия обеспечения взаимодействия с учреждениями соцзащиты и образования.
11. Познакомьтесь с особенностями психолого-педагогического взаимодействия «ученик – учитель».
12. Рассмотрите вопрос об особенностях детско-подросткового труда в современных условиях.

Типовые вопросы экзамена (ПК-2)

1. Общее представление о психолого-педагогическом взаимодействии участников образовательного процесса.
2. Механизмы психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.
3. Предмет психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса его значение для воспитания и обучения.
4. Методы изучения психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.
5. Понятие о положении личности в группе. Изучение статуса и положения личности в школьном классе.
6. Влияние особенностей личности, успеваемости, индивидуально-психологических особенностей на ее статус.
7. Методы исследования и повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе

8. Традиционные методы исследования взаимодействия участников образовательного процесса.
9. Классификация методов активного обучения, основные подходы к ее построению.
10. Групповая дискуссия как метод принятия решения в процессе взаимодействия в группе.
11. Характеристика игровых методов как естественных методов оптимизации межличностного взаимодействия участников образовательного процесса.
12. Ролевая игра как активная форма оптимизации взаимодействия.
13. Организационно-деятельностная игра как метод оптимизации взаимодействия в процессе образования.
14. Психологический тренинг как форма специально организованного взаимодействия участников психолого-педагогического взаимодействия.
15. Технологии командообразования в образовательном процессе.

Типовые задания для экзамена (ПК-2)

1. Охарактеризуйте содержание и специфику проведения системы занятий, направленной на развитие коммуникативных способностей у старших подростков.
2. Охарактеризуйте содержание и специфику проведения тренинга, направленного на развитие самоотношения у лиц юношеского возраста.
3. Охарактеризуйте содержание и специфику проведения тренинга, направленного на развитие саморегуляции для учащихся старших классов.
4. Анализ предложенной ситуации педагогического общения.
5. Игровое моделирование ситуаций педагогического общения.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Зачет

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено»	ПК-2	Демонстрирует готовность диагностировать проблемы и причины нарушения психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса
«не зачтено»	ПК-2	Не демонстрирует готовности диагностировать проблемы и причины нарушения психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса

Экзамен

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«отлично»	ПК-2	Демонстрирует высокий уровень готовности диагностировать проблемы и причины нарушения психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса
«хорошо»	ПК-2	Демонстрирует достаточный уровень готовности диагностировать проблемы и причины нарушения психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса
«удовлетворительно»	ПК-2	Демонстрирует пороговый уровень готовности диагностировать проблемы и причины нарушения психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса
«неудовлетворительно»	ПК-2	Не демонстрирует готовности диагностировать проблемы и причины нарушения психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Дубровина И. В., Прихожан А. М., Толстых Н. Н., Лубовский Д. В., Гуткина Н. И., Данилова Е. Е., Андреева А. Д. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса в 2 ч. Часть 1 : Учебник для вузов. - испр. и доп; 5-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 237 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/451619>
2. Дубровина И. В., Прихожан А. М., Толстых Н. Н., Лубовский Д. В., Гуткина Н. И., Данилова Е. Е., Андреева А. Д. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса в 2 ч. Часть 2 : Учебник для вузов. - испр. и доп; 5-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 280 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/452240>
3. Неумоева-Колчеданцева Е. В. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 159 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/453490>

4. Обухов А. С., Вачков И. В., Мякишева Н. М., Ткаченко Н. В., Федосеева А. М., Швецова М. Н. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : Учебник и практикум Для СПО. - Москва: Юрайт, 2020. - 422 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/456487>

6.2 Дополнительная литература:

1. Федотова, Е. О. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : электронное учебное пособие. хрестоматия. - Весь срок охраны авторского права; Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательно. - Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2013. - 170 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/32087.html>
2. Самигуллина, Г. А. Фразы классного обихода на уроке французского языка. Взаимодействие участников образовательного процесса = Les phrases de classe. L'interaction en classe de fle : учебно-методическое пособие. - 2029-07-01; Фразы классного обихода на уроке французского языка. Взаимодействие участников образоват. - Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2017. - 45 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/76449.html>
3. [Кн. 2]: 1934-1953, 2008. - 377 с.
4. Панфилова А.П., Долматов А.В. Взаимодействие участников образовательного процесса : учебник для бакалавров. - М.: Юрайт, 2015. - 487 с.

6.3 Методические разработки:

1. Панфилова А. П., Долматов А. В. Взаимодействие участников образовательного процесса : Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 487 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/450063>
2. Обухов А. С., Вачков И. В., Мякишева Н. М., Ткаченко Н. В., Федосеева А. М., Швецова М. Н. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 422 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/450253>

6.4 Иные источники:

1. Большая советская энциклопедия - <http://slovari.yandex.ru/dict/bse/article/00084/17900.htm>
2. Вопросы образования - <http://www.ecsocman.edu.ru/vo>
3. Гуманитарная электронная библиотека - <http://www.lib.ua-ru.net/katalog/41.html>
4. Журнал «Педагогика» - <http://pedagogika-rao.ru/announcements/9/>
5. Интернет-энциклопедии - <http://www.rubicon.com/>
6. Каталог образовательных интернет-ресурсов - http://www.edu.ru/index.php?page_id=6
7. Каталог образовательных ресурсов сети Интернет - www.catalog.iot.ru
8. 1. Международная ассоциация по кросс-культурной психологии - <http://scholarworks.gvsu.edu/orpc/>
9. Международный научный журнал «Культурно-историческая психология» - http://www.psyportal.info/magazines/mezhdunarodnyi_nauchnyi_zhurnal_kulturnoistoricheskaya_psihologiya
10. Новейший философский словарь:3-е изд., исправл. - Мн.: Книжный Дом. 2003.- 1280 с. - (Мир энциклопедий). - http://slovari.yandex.ru/dict/phil_dict/article/filo/filo-847.htm
11. Российская национальная библиотека - www.nlr.ru
12. Сайт журнала «Кросс-культурная психология» - <http://jcc.sagepub.com/>
13. Словари и энциклопедии он-лайн - <http://dic.academic.ru>
14. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки - <http://obrnadzor.gov.ru>
15. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» - <http://school-collection.edu.ru/>

16. Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru/>

17. Электронная библиотека учебников. Учебники по психологии - <http://studentam.net/content/category/1/15/24/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

7-Zip 9.20

Opera

Abby FineReader 10.0

Office 2007, 2010, 2016

Операционная система Microsoft Windows 7, 8, 10

Skype

Fine reader 12 Professionals

Adobe Reader

Adobe flash player

Adobe acrobat

Mozilla Firefox

Google Chrome

FAR 1.7

WIN RAR 2.90

Microsoft Windows 10

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Юрайт: электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru>

2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: <https://cyberleninka.ru>

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>

4. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. – URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyij-katalog>

5. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>

6. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru>

7. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система. – URL: <https://biblioclub.ru>

8. Научная электронная библиотека Российской академии естествознания. – URL: <https://www.monographies.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.